Mit Ihnen gestalten wir die Energie- und Wärmewende in Naumburg. Wir suchen Sie am Arbeitsort Naumburg und in unbefristeter Anstellung als:

Kundenberater im Kundencenter (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Die Technische Werke Naumburg GmbH versorgt die Stadt Naumburg und ihre Gemeinden zuverlässig mit Erdgas, Wasser, Strom und Wärme. Wir sind ein kompetenter Energiedienstleister sowie starker, traditioneller Partner für die Städte Naumburg, Bad Kösen und Umgebung. Wir unterstützen Kultur, Bildung, Sport und Soziales unserer Region und schaffen verbindende Erlebnisse.

Das bieten wir Ihnen

- **Vergütung nach Tarif**
  Sie erhalten bei uns eine Vergütung auf Grundlage des AVEU-Tarifvertrages inkl. einer Jahressonderzahlung.
- **Altersvorsorge / VL**
  Ein betrieblicher Zuschuss zur Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen sind bei uns selbstverständlich.
- **Work-Life-Balance**
  Familienfreundliches Arbeiten ist bei uns gut möglich: Flexible Arbeitszeitmodelle, eine 38h-Woche in Gleitzeit, mobiles Arbeiten und eigenständige Arbeitseinteilung sowie 30 Tage Urlaub im Jahr ermöglichen ein Arbeitsumfeld, das sich gut mit dem Privatleben vereinbaren lässt. Der 24.12. und 31.12. sind bei uns arbeitsfrei.
- **Karriere und Weiterbildung**
  Wir bieten Ihnen interne und externe Fort- und Weiterbildungen, mit denen Sie sich in Ihrem Fachbereich, wie auch in Ihren persönlichen Kompetenzen weiterentwickeln können.
- **Gutes Betriebsklima**
  Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Freuen Sie sich auf eine Zukunft, in der Teamgeist, gegenseitige Unterstützung und Spaß an der Arbeit großgeschrieben werden.

Ihre Aufgaben:

- Kompetente und freundliche Beratung unserer Kundinnen und Kunden im Kundencenter - telefonisch sowie persönlich vor Ort
- Bearbeitung von Anfragen zu Verträgen, Tarifen, Rechnungen, Abschlägen, Umzügen und weiteren Anliegen rund um die Energie- und Wasserversorgung
- Unterstützung bei Vertragsabschlüssen und Tarifwechseln
- Erfassung und Pflege von Kundendaten im System
- Zusammenarbeit mit internen Abteilungen wie Abrechnung, Technik und Vertrieb
- Mitwirkung bei der Optimierung von Serviceprozessen.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bereich Energie, Kundenservice oder Dialogmarketing
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice oder in einer vergleichbaren Position sind von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Kenntnisse in CRM-Systemen (z.B. Schleupen)
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und eine sorgfältige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Sie wollen Ihre Zukunft mit uns gestalten?

Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung **bis spätestens 31.10.2025** unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an die Personalabteilung unter: **karriere@twn-naumburg.de**.

Wir freuen uns auf Sie!