

2.2025

twm

natürlich
Naumburg

Unser Kundenmagazin

SERVICE

Mit der App TWNergie alles im Blick



EINBLICK

Energie sicher und nachhaltig einkaufen

twm



LIEBE LESERINNEN UND LESER,

wir als regionaler Versorger stehen für eine zuverlässige und sichere Energieversorgung in Naumburg und ihren Gemeinden. Unser Ziel ist klar: Sie fair und sicher mit Energie zu beliefern. Dafür planen wir vorausschauend und langfristig – eine Aufgabe, die enormes Fachwissen verlangt. In dieser Ausgabe möchten wir Ihnen daher das Herzstück unseres Unternehmens vorstellen: das Portfoliomanagement.

Darüber hinaus war 2025 für uns ein Jahr voller spannender Begegnungen: Von unseren Energieprojekttagen über die Automesse bis hin zur Ausbildungsmesse MyFuture oder dem Besuch der Wirtschaftsjunioren – überall hatten wir die Gelegenheit, Einblicke in unsere Arbeit zu geben. Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen in Teil 2, wie unsere Wasseraufbereitung funktioniert, und geben einen Rückblick auf das Jahr.

Gleichzeitig erweitern wir auch unsere digitalen Angebote: Mit unserer neuen App „TWNergie“ bieten wir Ihnen noch mehr Service.

Freuen Sie sich auf einen Ausflugstipp direkt vor der Haustür: der Gasthof Zufriedenheit im Zentrum unserer schönen Altstadt. Wir wünschen Ihnen einen schönen Herbst!

Ihr Holger Rudert

VERANSTALTUNGSTIPPS IM HERBST UND WINTER

30. Oktober 2025, 20 Uhr

Eric Lehmann mit seinem Kabarettprogramm „Best of Alles“ im Turbinenhaus Naumburg

5. November 2025, 16–20:30 Uhr

Abendmarkt auf dem Naumburger Marktplatz

11. November 2025, 19 Uhr

Musikalische Lesung mit Steffi Böttger und Konstanze Hollitzer in der Stadtbibliothek Salzstr. 35 (City Kaufhaus). Der Eintritt ist frei.

29. November 2025, 16 Uhr

Konzert zu Advent in den Höfen: „Wahlverwandt“ im Marientor, Marienplatz 11

14. November 2025 bis 4. Januar 2026

Auf der Eisbahn in der Naumburger Innenstadt können Gäste von NAUMBURG ON ICE wieder ihre Runden drehen oder sich im Eisstockschießen üben. Unterstützt wird die Veranstaltung von der TWN. Mehr unter: www.naumburg-innenstadt.de



**BESITZER DER TWN CARD
ERHALTEN EINEN RABATT
VON 50 CENT AUF DEN
EISBAHN-EINTRITTSPREIS!**



DIE JAHRESABLESUNG

Als Netzbetreiber erfasst die TWN jährlich die Zählerstände für Strom, Gas und Trinkwasser – unabhängig davon, wer die Haushalte direkt beliefert. Zwischen dem **17. November und 13. Dezember 2025** nehmen daher von der TWN beauftragte freie Mitarbeiter der Metering Service GmbH im Naumburger Netzgebiet die Ablesung vor. Über den Termin werden alle Haushalte drei Tage vor der Ablesung per Ankündigungskarte informiert. Sie können Ihre Zählerstände aber auch selbst übermitteln. Diese Möglichkeiten gibt es:

Onlineportal:

QR-Code scannen und Zählerstände online melden.



TWNergie-App: App herunterladen und per Foto Zählerstände automatisch erfassen lassen. Mehr Infos zur App auf Seite 3.

Spätester Meldetermin ist am 13. Dezember 2025.

FAMILIENPLANNER 2026 SICHERN!

Schönes Naumburg:

Der neue Familienplaner der TWN ist da und begleitet Sie praktisch durch das Jahr. Greifen Sie rasch zu: Der ansprechend gestaltete Broschürenkalender ist, solange der Vorrat reicht, kostenlos im TWN Kundencenter erhältlich. Jede Monatsseite zeigt besondere Orte aus Naumburg und Umgebung – eine schöne Einladung, gemeinsam mit Familie und Freunden auf Entdeckungstour zu gehen.



Eine für Alles!

Mit **TWNergie**, der App der Technischen Werke Naumburg (TWN), haben Sie Strom, Gas, Wasser, Wärme und E-Mobilität immer dabei. Behalten Sie Verträge, Rechnungen und Ihren Energieverbrauch bequem im Blick – egal, wo Sie gerade sind.

Endlich ist sie da – die Technische Werke Naumburg-App, die alle digitalen Services der TWN vereint und es ermöglicht, in Sekundenschnelle wichtige Informationen zu finden oder zu übermitteln. Neben der weiterhin bestehenden Homepage sind Angebote wie etwa Zählerstandsmitteilung, Vertragsübersicht und visualisierte Verbrauchsübersichten jetzt in der App verfügbar. So verwalten Sie Ihre Energieversorgung bequem unterwegs – sicher, schnell und digital. Der Clou: Selbst ohne Kundenkonto kann man Tarife recherchieren oder aktuelle Jobangebote entdecken. Komplett kostenfrei, versteht sich.

PRAKTISCH UND SICHER

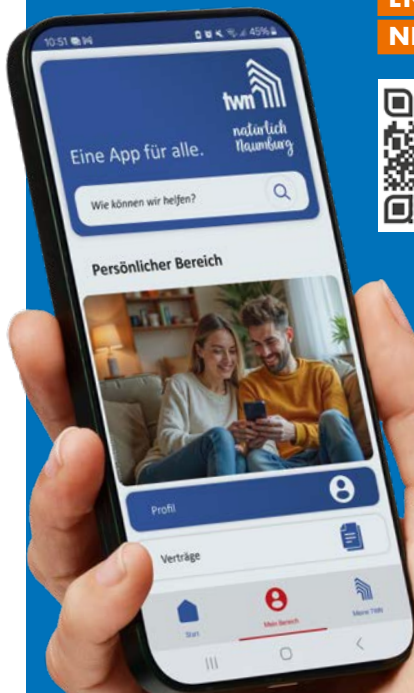
„Benutzerfreundlichkeit stand bei der Entwicklung der App ganz oben auf der Prioritätenliste“, sagt Sandra Jakob, Mitarbeiterin Vertrieb/Produktentwicklung. Die übersichtlichen Kacheln der App sind unterteilt in Rubriken und ermöglichen

einen direkten Zugriff auf die entsprechenden Informationen und Eingabefelder. „Die App ermöglicht schnellen Service – ganz digital“, bringt es Sandra Jakob auf den Punkt. Der Zählerstand kann beispielsweise über die Kamera direkt erfasst werden, und wer dynamische Stromtarife nutzt, profitiert zukünftig noch mehr: Kunden können über die App den aktuellen Strompreis jederzeit einsehen und ihren Verbrauch gezielt danach planen. So lassen sich Stromkosten aktiv senken, indem man Geräte in Zeiten niedriger Preise betreibt – ein smarter Weg, um Geld zu sparen und gleichzeitig die Energiewende zu unterstützen.

PROBIEREN SIE ES AUS

Jetzt App downloaden und die Zukunft der Energieversorgung erleben. Jede Rückmeldung macht die App für alle noch besser: Mitgestalten ausdrücklich erwünscht!

**APP HERUNTERLADEN
UND LOSLEGEN –
ENERGIE WAR NOCH
NIE SO EINFACH!**



Ihre Vorteile auf einen Blick!

- Alle Energieverträge zentral verwalten
- Verbrauch einsehen und optimieren
- Dynamische Tarife nutzen
- Tarife vergleichen mit integriertem Rechner
- Verträge und Rechnungen digital verfügbar
- Abschläge und Bankverbindung anpassen
- Zählerstände per Foto oder manuell melden
- Umzug schnell und digital mitteilen
- Kundenservice und Ansprechpartner finden
- Infos zum Hausanschluss abrufen

Übrigens: Auch ohne Kundenkonto bietet Ihnen die App viele nützliche Funktionen.

Strategisches Portfoliomanagement mit Weitblick

Die Portfoliomanager der TWN kaufen Strom, Gas und CO₂-Zertifikate zuverlässig ein und stellen damit die **VERSORGUNG** aller Bürgerinnen und Bürger Naumburgs sicher. Sie tragen in ihrem Job eine hohe Verantwortung. Ihr oberstes Ziel sind die Risikoabsicherung und faire Preise für die Kundinnen und Kunden.

„PLANVOLL UND VERNÜNFTIG HANDELN – DAS IST UNSERE TÄGLICHE AUFGABE.“



BASTIAN HANISCH
PORTFOLIOMANAGER
BEI DER TWN

Es herrscht meist konzentrierte Ruhe im Büroraum von Bastian Hanisch und Philipp Döring. Ihre Blicke sind auf die Bildschirme gerichtet. Auf ihren Monitoren: aktuelle Preise, Marktbewegungen und Kurven. Sie analysieren Trends, wägen Chancen ab – und entscheiden: kaufen oder warten? Dabei gibt es feste Regeln: Diese bestehen aus klaren Strukturen, Prozessen und Vorgaben aus einem Risiko- und Beschaffungshandbuch. Die beiden gehören zum Team Energiedaten- und Portfoliomanagement beim Naumburger Lokalversorger. Sie kaufen Strom, Erdgas und CO₂-Zertifikate ein – und sorgen dafür, dass immer gerade so viel Energie zur Verfügung steht, wie die Kunden brauchen.

STRATEGISCH STATT SPONTAN

Der Großteil des Bedarfs wird nicht spontan, sondern langfristig gedeckt – über bilaterale Verträge mit Erzeugern und Händlern. Dabei geht es oft um Lieferungen, die erst für Monate oder Jahre später terminiert sind. „Aktuell laufen die Beschaffungen für die Lieferjahre 2027 und 2028. Einen Großteil des prognostizierten Bedarfs unserer Haushalts- und Gewerbekunden sichern wir frühzeitig über Handelsplattformen und Vorlieferanten noch vor Lieferbeginn ab. Die Portfolien für 2026 sind bereits vollständig beschafft“, erklärt Bastian Hanisch, der seit 2023 im Portfoliomanagement tätig ist. Der Einkauf erfolgt nicht auf einen Schlag, sondern in vielen kleinen Teilmengen – Tranchen genannt. Das reduziert Preisrisiken und sorgt für Planungssicherheit.

GENAUE KALKULATION

Wer Energie beschafft, braucht Marktkennntnis und Software. Anhand standardisierter Verbrauchsprofile für die verschiedensten Kundengruppen schätzt die TWN den künftigen Energiebedarf ab. „Das aber ist selbst mit präzisen Prognosetools nur bis zu einem gewissen Grad möglich, weil das Abnahmeverhalten der Kunden immer wieder abweichen kann“, räumt Philipp Döring, ausgebildeter Industriekaufmann und schon seit elf Jahren bei der TWN, ein. Zudem stimmen sich die Portfoliomanager eng mit dem Vertrieb und dem Controlling ab. Durch die volatile Einspeisung erneuerbarer Energien müssen die Portfolien zudem auch verstärkt täglich ausgeglichen werden. Weicht die Prognose aufgrund volatiler Erzeugung oder verändertem Verbrauchsverhalten zu stark von der tatsächlichen Abnahme ab, muss kurzfristig zu- oder verkauft werden.

Die Mischung aus langfristigen Verträgen und kurzfristigem Zukauf sorgt für Sicherheit – auch bei Engpässen, Krisen oder hoher Nachfrage, ergänzt der ausgebildete Industriekaufmann Bastian Hanisch. „So schützen wir uns und unsere Kunden vor Preissprüngen.“ Das Resultat: stabile Preise und eine zuverlässige, faire und verantwortungsvolle Versorgung für die Region Naumburg und Umgebung.

STROMPREISE FÜR TWN-KUNDEN SINKEN

Die TWN hat im Hinblick auf das nächste Jahr vorausschauend eingekauft. Dadurch wird es

„BEI DER ENERGIE- BESCHAFFUNG SETZEN WIR AUF VERLÄSSLICHKEIT STATT RISIKO.“



PHILIPP DÖRING
PORTFOLIOMANAGER
BEI DER TWN

GASPREISENTWICKLUNG

Die Grafik zur Gaspreisentwicklung 2022 bis 2025 zeigt, wie stark Energiepreise schwanken können. Besonders deutlich wurde dies, als infolge des russischen Angriffs auf die Ukraine – und der damit verbundenen deutschen Abhängigkeit von Pipelinegas aus Russland – die Preise stark anstiegen. Dies führte zu Verunsicherungen sowie zu Engpässen auf dem Energiemarkt. Viele Billiganbieter mussten Insolvenz anmelden. Die Grundversorger – so auch die TWN – stellten sich ihrer Verantwortung und konnten aufgrund ihrer auf Sicherheit ausgelegten Beschaffungsstrategie die Versorgung mit Energie abdecken.

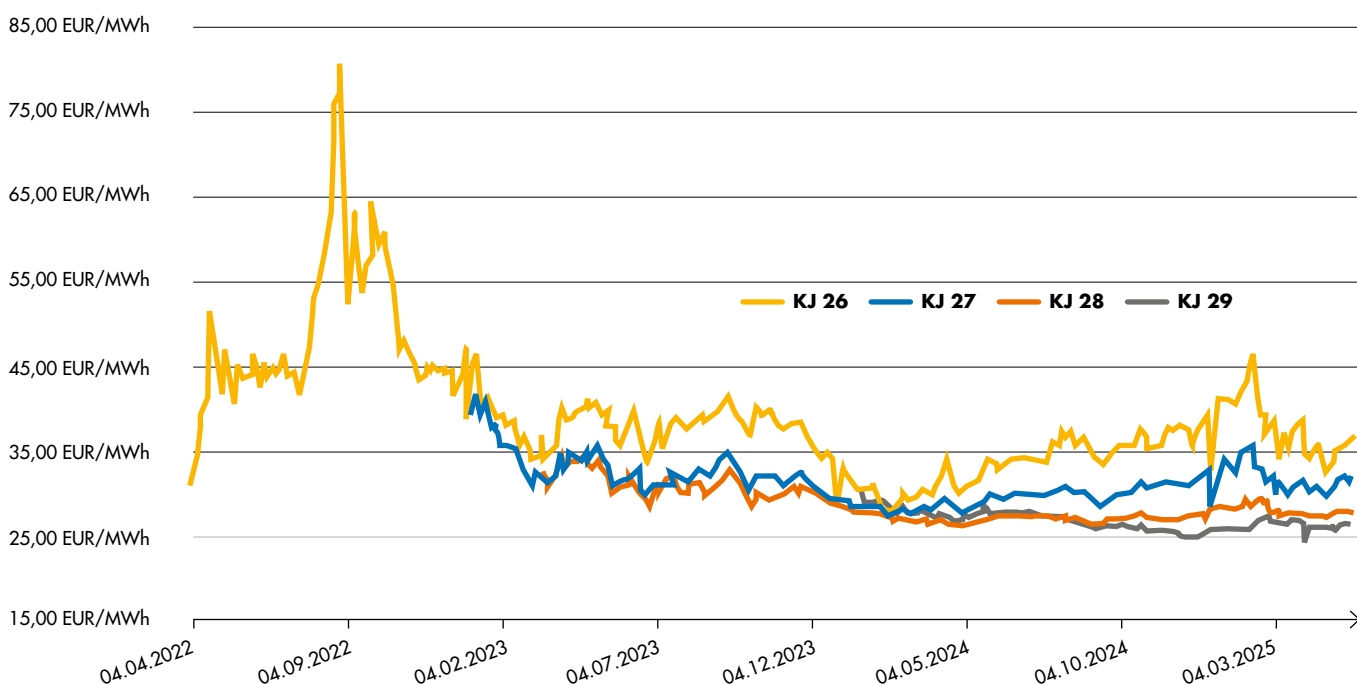
möglich, die Strompreise für die Kunden im Jahr 2026 zu reduzieren. „Im Gas ist unser Ziel die Preisstabilität – da sind wir auf gutem Weg. Hier hängt jedoch noch sehr viel an den politischen Rahmenbedingungen – wie zum Beispiel der freie CO₂-Handel ab 2027“, erläutert Philipp Döring.

Den aktuellen und zukünftigen Herausforderungen begegnet die TWN mit einer umsichtigen Einkaufsstrategie, Investitionen in grüne Infrastruktur und der schrittweisen Einführung intelligenter Tarife. Stets das Ziel im Blick, die Versorgung kundenorientiert zu gestalten.

DIE PREISMACHT DER ENERGIE: WER ZAHLT WAS?

Strom- und Gaspreise schwanken stark, beeinflusst von Krisen wie zuletzt dem Ukraine-Krieg und dem Emissionshandel, der das Heizen und die fossile Stromerzeugung verteuert. Der Endpreis pro Kilowattstunde (kWh) setzt sich aus Beschaffungs- und Vertriebskosten, Umlagen, Steuern und staatlichen Abgaben zusammen. Besonders die staatlich regulierten Netzentgelte schlagen zu Buche: Versorger wie die TWN entrichten sie für Transport, Ausbau und Digitalisierung an Netzbetreiber. Der staatliche Anteil am Strompreis liegt inzwischen bei bis zu 60 Prozent, beim Gas bei etwa 50 Prozent – während die TWN nur auf Beschaffung und Vertrieb direkten Einfluss hat.

GASPREISENTWICKLUNG – EEX SETTLEMENT – FRONTJAHRE



STROM WEG – UND NUN?

Alle Lampen gehen plötzlich aus, das Fernsehbild erlischt: Stromausfall. Sie erleben das zum ersten Mal? Kein Grund zur Sorge. Mit dieser **Checkliste zum Herunterladen** und Ausdrucken meistern Sie die Situation souverän.



FÜR ALLE FÄLLE

Einfach den QR-Code scannen und Checkliste herunterladen.



Stabil versorgt

Deutschland gehört weltweit zu den Ländern mit der zuverlässigsten Stromversorgung. In den vergangenen zehn Jahren mussten Haushalte im bundesweiten Durchschnitt 12,7 Minuten pro Jahr ohne Strom auskommen.

REPARIEREN oder NEU KAUFEN?

Wenn Kühlschrank oder Trockner streiken, landen sie oft auf dem Wertstoffhof. Dabei **LOHNT** sich eine Reparatur häufig – finanziell und für die Umwelt.

Kaum ist die Garantie abgelaufen, streikt die Waschmaschine. Was tun – neu kaufen oder reparieren? In den meisten Fällen lohnt sich die Reparatur. Zu diesem Ergebnis kommt eine Studie des Ökoinstituts im Auftrag des Umweltbundesamts (UBA). Spülmaschinen, Trockner, Staubsauger oder Kühlgeräte lassen sich oft mit geringem Aufwand instand setzen. Das spart Anschaffungskosten und schont Ressourcen, da Emissionen durch Produktion, Transport und Entsorgung vermieden werden.

Viele Schäden leicht zu beheben

Häufig sind es kleine Defekte, die Haushaltsgeräte lahmlegen: eine klemmende Tür, ein defekter Schlauch, eine vereiste Abtauleitung. Solche Schäden lassen sich oft mit überschaubarem Aufwand beheben. Ein Austausch lohnt sich nur, wenn teure Kernkomponenten betroffen sind, das Gerät stark veraltet ist oder sehr oft genutzt wird. Lässt sich ein Neukauf nicht vermeiden, weil Ersatzteile fehlen oder die Reparatur

teurer wäre als ein neues Gerät, sollten Käufer auf gute Reparierbarkeit achten.

Neukauf oder Reparatur?

Die Entscheidung hängt von vielen Faktoren ab: Höhe der Reparaturkosten, Energieverbrauch, Häufigkeit der Nutzung. Beispiel Geschirrspüler: Hier lohnt sich eine Reparatur laut der UBA-Studie in den meisten Fällen. Nur wenn die Kosten bei mehr als 300 Euro liegen, ist ein Neukauf oft finanziell günstiger – abhängig von Alter und Zustand des Geräts. Auch unter ökologischen Aspekten kann sich ein Austausch auszahlen, aber nur bei hohem Stromverbrauch und häufigem Gebrauch: bei fünf bis sechs Spülgängen pro Woche ab Effizienzklasse A oder schlechter, bei mindestens acht Spülgängen pro

Woche ab Klasse A+ oder schlechter. Neben Geschirrspülern beleuchtet die UBA-Studie auch Wäschetrockner, Staubsauger sowie Kühl- und Gefriergeräte. Gut zu wissen: Die EU hat ein „Recht auf Reparatur“ beschlossen, das bis Ende Juli 2026 in nationales Recht umgesetzt werden soll: Hersteller müssen unter anderem künftig Ersatzteile für bestimmte Haushalts- und Elektrogeräte bereitstellen.

Reparieren in Gemeinschaft

Das **Reparier-Café des Naumburger Bürgervereins e. V.** unterstützt bei der Reparatur defekter Alltagsgegenstände, wie kleinerer Haushalts- und Elektrogeräte, Spielzeuge oder Textilien. Wer Interesse hat, kann jeden ersten Mittwoch im Monat von 17 bis 19 Uhr im Architektur- und Umwelthaus (AUH) in der Wenzelsgasse 9 in Naumburg mit seinem Gerät vorbeischauchen und mit fachkundiger Begleitung Hand anlegen. Kontakt unter: mail@naumburger-buergerverein.de



AUF DEM WEG ZUM REINEN GUT

TEIL 2

DIE WASSER-
AUFBEREITUNG



Bevor aus dem Rohwasser wertvolles Trinkwasser werden kann, durchläuft es im Wasserwerk Naumburg eine **SORGFÄLTIGE REINIGUNG**.

Hier im Panoramaweg sorgt moderne Technik dafür, dass aus dem Uferfiltrat der Saale ein reines Lebensmittel wird.

Felix Bornschein, Wassermeister bei der Servicegesellschaft Sachsen-Anhalt Süd (SG SAS), kennt im Wasserwerk Naumburg jeden Handgriff, jede Schraube, jede Messgröße. „Das Arbeiten mit dem Element Wasser ist mir einfach wichtig. Schließlich ist Wasser die Grundlage des Lebens“, sagt er und blickt auf die mächtigen Filteranlagen, die leise im Hintergrund summen. Das Tochterunternehmen der TWN ist für die Trinkwasserversorgung zuständig und kümmert sich somit auch um die Wasseraufbereitung im Panoramaweg.

„DAS WASSERWERK NAUMBURG VERSORGT DIE RUND 34.000 EIN- WOHNER NAUMBURG UND UMGEBUNG MIT DEM LEBENSMITTEL NUMMER 1.“

WASSERMEISTER FELIX BORNSCHEIN

Denn von den Flachbrunnen an der Saale gelangt das Uferfiltrat in die Fassungsanlagen und wird von dort ins Wasserwerk gepumpt. 700 Kubikmeter misst der Rohwasserbehälter auf dem Gelände. Dort wird das Wasser zunächst mit Sauerstoff angereichert und dann in die vier großen Mehrschichtkiesfilter geleitet. Diese Filter enthalten ein Gemisch aus Kies, Sand und Quarz, das zuverlässig Trübstoffe, Eisen und Mangan aus dem Rohwasser entfernt. „Die Filter haben ein Volumen von jeweils rund 36 Kubikmeter und sind das Herzstück unserer Anlage“, erklärt Felix Bornschein. „Sie sorgen für die nötige Qualität und schützen die Leitungen vor Ablagerungen durch Mangan und Eisen.“ Um auch feinste Schwebstoffe zu erwischen, wurden vorab mit einem Flockungsmittel winzige Partikel zu größeren Flocken gebündelt, so dass sie sich leichter herausfiltern lassen. Etwa 330 Kubikmeter Wasser werden im Wasserwerk Naumburg pro Stunde aufbereitet – im Jahr sind das rund 1,6 Millionen Kubikmeter Wasser. „Ich schätze die Vielfalt der Aufgaben hier. Es wird nie langweilig und die Arbeit ist sinnvoll und wichtig. Schließlich versorgen wir die rund 34.000 Einwohner von Naumburg und Umgebung mit dem Lebensmittel Nummer 1“, sagt der Wassermeister.

SCHWAMMWIRKUNG FÜR REINES NASS

Im nächsten Schritt gelangt das Wasser nun in einen der beiden Aktivkohlefilter. Wie ein Schwamm nehmen sie organische Stoffe, Pestizide, Medikamentenreste sowie störende Gerüche und Geschmäcker auf. Rund eineinhalb Jahre kann so ein Filter im Wasserwerk Naumburg zuverlässig seine Arbeit leisten, dann muss er getauscht und wiederaufbereitet werden.

Bevor das Wasser nun in den Reinwasserbehälter und schließlich in den Trinkwasserspeicher geleitet werden kann, steht noch die Desinfektion an: Früher wurde Chlordioxid verwendet, heute sorgt eine moderne Chloreektrolyseanlage für hygienische Sicherheit. So wird jeder Tropfen vor seiner Reise in die Haushalte zuverlässig von Keimen befreit.

PRÄZISE ÜBERWACHUNG

Die Überwachung der Wasseraufbereitung ist ein Zusammenspiel aus moderner Technik und menschlicher Sorgfalt. Im Wasserwerk selbst können Felix Bornschein und seine drei Kollegen alle wichtigen Messwerte direkt am Bildschirm ablesen: pH-Wert, Sauerstoffgehalt, Temperatur, Filterlaufzeiten und Durchflussmengen. Jede Abweichung wird sofort angezeigt – und falls nötig, kann direkt eingegriffen werden. Ein Kollege hat immer Bereitschaftsdienst. Die zentrale Kontrolle des Wasserwerks findet in der Netzleitstelle der TWN in Naumburg statt. Hier läuft alles digital. „Bisher war noch kein gravierender Einsatz nötig – das Wasserwerk Naumburg ist auf dem neuesten Stand“, erklärt Felix Bornschein – und lächelt.



Felix Bornschein kontrolliert die Messwerte des aufbereiteten Wassers (Bild oben). Im Wasserwerk Naumburg reinigen vier Mehrschichtfilter und zwei Aktivkohlefilter das Rohwasser aus der Saale (Bild links).

1,6

MIO. KUBIKMETER WASSER BEREITET DAS
WASSERWERK NAUMBURG PRO JAHR AUF – DIE MENGE
ENTSPRICHT RUND 9,7 MIO. BADEWANNEN.



Der Gasthof Zufriedenheit bietet stilvolle Einkehr- und Übernachtungsmöglichkeiten.



AUF SEITE 12 VERLOST DIE TWN EINEN GUTSCHEIN IM WERT VON 100 EURO FÜR DAS RESTAURANT IM GASTHOF ZUFRIEDENHEIT.

Vollkommene Zufriedenheit

Willkommen im Gasthof Zufriedenheit – dem Boutique-Hotel in Naumburg, das den **GESCHMACK DER REGION** neu interpretiert. Wer das denkmalgeschützte Haus am Steinweg besucht, erlebt echte Gastfreundschaft und preisgekrönte Küche.

Naumburg bietet Geschichte auf Schritt und Tritt: Der imposante Dom und die barocken Bürgerhäuser prägen das Stadtbild – und mittendrin der Gasthof Zufriedenheit. Im Herzen der malerischen Stadt empfängt der Gasthof seine Besucher mit Eleganz und zeitlosem Flair.

Die Geschichte des Hauses reicht zurück bis ins 16. Jahrhundert. 1852 eröffnete Albert Hauck die Schankwirtschaft „Zur Zufriedenheit“. Das Anwesen wechselte mehrmals den Besitzer, wurde renoviert und erweitert. Nach Nutzung der Räumlichkeiten durch die FDJ in den 1950er Jahren und anschließendem Leerstand öffnete der Gasthof 2017 als modernes Hotel mit Weinstube, Restaurant und Hofgarten wieder.

Heute setzt das Boutique-Hotel Maßstäbe in regionaler Gastlichkeit: 15 großzügige Zimmer, viele davon mit Blick in den Hofgarten, sowie

Tipp

In der Vorweihnachtszeit lädt der Gasthof Zufriedenheit auch zu Events wie Martinsgansessen ein oder richtet Firmenweihnachtsfeiern aus. Aktuelle Informationen per Anruf im Restaurant.

zwei Suiten laden zum Verweilen ein. Klare Linien, rekonstruierte Fassaden und angenehme Farben schaffen ein modernes Ambiente. „Unser Anspruch ist die persönliche Betreuung der Gäste. Wir beraten sie im Vorfeld, sorgen für einen persönlichen Check-in und nehmen uns viel Zeit für ihr Wohl während des Aufenthalts“, so Hoteldirektor Matthias Albrecht.

SAISONAL UND REGIONAL

Auch kulinarisch hebt sich das Haus hervor: Saisonales Gemüse, Obst und Weine der Region bestimmen die Speisekarte. Das Küchenteam sorgt dafür, dass jeder Teller Lust auf mehr macht – stets begleitet von den besten Tropfen der Saale-Unstrut und darüber hinaus. Dabei setzt der Gasthof Zufriedenheit in allen Bereichen auf lokale Partner. Fleisch, Käse und

Obst kommen von vertrauten Ansprechpartnern. Auch die Versorgung mit Strom und Gas ist regional: „Seit unserer Neugründung sind wir Kunde bei der TWN. Der kurze Draht zu unseren Ansprechpartnern ist uns wichtig. Künftig wollen wir unseren Parkplatz mit einer Elektroladesäule ausstatten und stimmen uns dazu gerade mit der TWN ab“, erzählt der Hoteldirektor.

Der Guide Michelin ehrte den Gasthof Zufriedenheit als einziges Hotel in Sachsen-Anhalt mit dem begehrten „Key“. Zudem wurde das Haus mit der „Roten Haube“ von Gault-Millau als „sehr empfehlenswert – herausragend in seiner Kategorie“ ausgezeichnet. Kein Wunder: Der Gasthof Zufriedenheit vereint gekonnt Tradition und Moderne und bietet Besuchern in Naumburg eine authentische regionale Erfahrung auf höchstem Niveau.

KONTAKT

Gasthof Zufriedenheit
Steinweg 26
06618 Naumburg (Saale)
Tel.: 03445 7912051
E-Mail: welcome@gasthof-zufriedenheit.de
www.gasthof-zufriedenheit.de

ÖFFNUNGSZEITEN

Dienstag bis Sonntag
(Montag Ruhetag)
Warme Küche: 11:30–17 Uhr,
Abendkarte: ab 18 Uhr

Das war unser Jahr

Ein Blick auf fünf Höhepunkte im **TWN-JAHR 2025**.

ERLEBEN, BAUEN, SELBER MACHEN

Am 2. Aktionstag „Handwerk zum Anfassen“ boten Betriebe aus dem Burgenlandkreis auf dem Marktplatz in Naumburg am 5. Juni Einblicke in ihren Arbeitsalltag. Die TWN war zusammen mit der Servicegesellschaft Sachsen-Anhalt Süd (SG SAS) auch mit einem Stand vertreten. Wer sein Geschick prüfen wollte, konnte dies am „Heißen Draht“ testen – ein großer Spaß für alle.



1.000 JAHRE, 1.000 BÄUME

Als ansässiger Energiedienstleister unterstützte die TWN das Jubiläumsprojekt der Stadt und spendete für Naumburg einen Zukunftsbaum – eine rotblühende Rosskastanie. Sie ist im Vergleich zu ihrer weißblühenden Schwester klimaresistenter und weniger vom Befall durch die Kastanienminiermotte gefährdet. Als wertvoller Straßen- und Alleebaum spendet sie Schatten und trägt zur Temperaturabsenkung bei.



AUTOMESSE

Spiel, Spaß und Beratung: Besuchern des Standes auf der Automesse am 17. Mai wurde viel geboten. Ein Dreh am Glücksrad, ein Blick in den Citystromer der TWN und Informationen zu den Angeboten rund um Elektromobilität haben den Tag zu einem großartigen Erlebnis gemacht.



TWN KIDS CUP

Am 4. Juni kickten Schüler von fünf Grundschulen Naumburgs um den begehrten TWN Kids Cup. Die Mannschaften spielten bei gutem Wetter auf dem Sportplatz Hallescher Anger den Sieger aus. Gewonnen hat das Team der Salztorschule.



ENERGIEPROJEKTtage BEI DER TWN

280 Schüler der 4. Klassen verschiedener Grundschulen waren vom 12. bis 15. Mai zu Gast bei der TWN. Von Nils Tiebel vom „Neugier-Express“ erfuhren die Grundschulkinder in einem Vortrag, wie Energie entsteht, umgewandelt und genutzt wird. Danach stürzten sich die jungen Forscher an den Erlebnisstationen begeistert ins Ausprobieren. So werden komplexe Energiethemen spielerisch begreifbar.



WIR SUCHEN SIE!

Sie möchten die Energiezukunft aktiv mit uns gestalten? Dann haben wir ein Angebot für Sie! Wir suchen einen Kundenberater für das Kundencenter in Voll- oder Teilzeit (w/m/d). Wir bieten einen unbefristeten Arbeitsvertrag, eine 38-Stunden-Woche, ein gutes Betriebsklima und vieles mehr. Weitere Informationen unter: www.twn-naumburg.de/unternehmen/karriere

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 31. Oktober 2025.



RÄTSELN & GEWINNEN

IHR WEG ZUM GEWINN

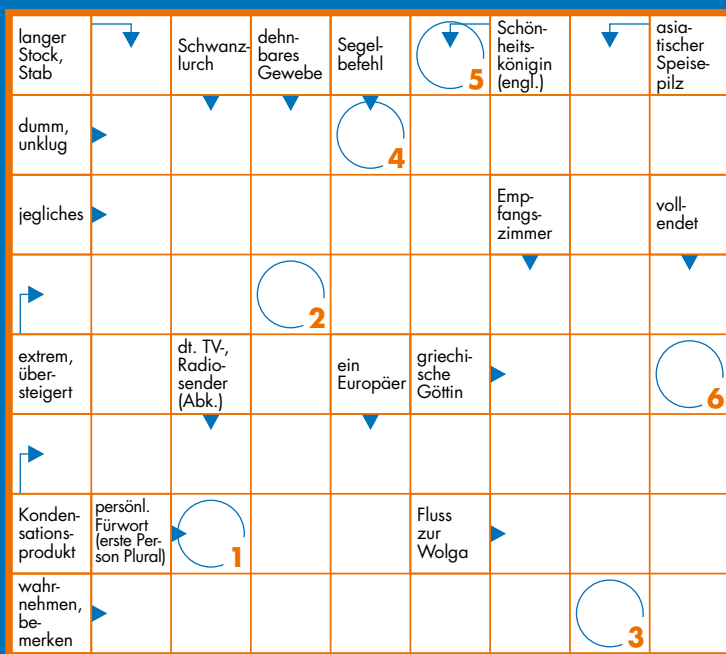
Lösen Sie unser Kreuzworträtsel und senden Sie Ihr Lösungswort unter Angabe von Name, Adresse, Telefonnummer und mit dem Kennwort „Kreuzworträtsel“ per E-Mail an*: kundenmagazin@twn-naumburg.de



oder einfach QR-Code scannen.

Einsendeschluss ist der 09.11.2025

Lösungswort



1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---



IHR PREIS

Genießen Sie kulinarische Momente in besonderem Ambiente: Regionale Köstlichkeiten, stilvolles Flair und herzliche Gastlichkeit machen den Besuch unvergesslich. Die TWN verlost **eine Einkehr im Restaurant des Gasthofs Zufriedenheit im Wert von 100 Euro**. Hier treffen Tradition und moderner Genuss mitten in Naumburg aufeinander. Viel Erfolg!

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Haben Sie Fragen oder Anregungen zum Kundenmagazin? Dann schreiben Sie an: kundenmagazin@twn-naumburg.de

IHR WEG ZU UNS

Technische Werke Naumburg GmbH
Steinkreuzweg 9
06618 Naumburg

Telefon:
03445 755-0

E-Mail:
info@twn-naumburg.de

Internet:
www.twn-naumburg.de

Öffnungszeiten:
Mo-Do 9-16 Uhr
Fr 9-13 Uhr

Folgen Sie uns auf Facebook und Instagram.

TWN Kundencenter
Salzstraße 15/16
06618 Naumburg

Telefon:
03445 755-164

E-Mail: kundenservice@twn-naumburg.de

Öffnungszeiten:
Mo 9-12 Uhr
Di + Do 9-12 Uhr
14-18 Uhr
Mi geschlossen
Fr 9-12 Uhr

Störungsmeldungen rund um die Uhr:

03445 755-222

Neue Vorwahl für Entstördienst!

Strom/Gas/Fernwärme/Wasser

* Alle Angaben des Gewinnspiels ohne Gewähr. Eine Barauszahlung des Gewinns sowie der Rechtsweg sind ausgeschlossen. Mitarbeiter der TWN sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgenommen, ebenso Sammelleistungen. Mit Ihrer Teilnahme am Gewinnspiel willigen Sie ein, dass die TWN Ihre Daten zur Gewinnermittlung verarbeiten darf. Nach der Gewinnermittlung werden Ihre Daten wieder gelöscht. Ihre Daten werden zu keinem anderen Zweck verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Impressum Technische Werke Naumburg GmbH, Steinkreuzweg 9, 06618 Naumburg, verantwortlich: Sabine Zimmer; Redaktionsschluss: 29.09.2025; Projektleitung und Redaktion: Julia Zupfer, trunnit GmbH, Leipzig, www.trunnit.de; Layout: Tanja Beyerle, trunnit GmbH; Druck: naumburg-druck, Hallesche Straße 27, 06618 Naumburg, Telefon: 03445 703095, naumburg-druck@gmx.de, www.naumburg-druck.de; Auflage: 18.700 Exemplare, auf FSC-Papier gedruckt; Bildnachweise: Titelbild: Torsten Biel, S. 2: freshshots.de fotografie, TWN, S. 3: stock.adobe.com – Hulahop, S. 4-5: freshshots.de fotografie, S. 6: stock.adobe.com – GCapture, S. 7: trunnit GmbH, S. 8-9: Torsten Biel, S. 10: Gasthof Zufriedenheit, S. 11: TWN, S. 12: Gasthof Zufriedenheit