



Wichtige Kundeninformation

Naumburg, den 12.01.2012

Sehr geehrte Kunden der Technische Werke Naumburg GmbH,

am Dienstag, den 10.01.2012 erhielten wir eine Vielzahl von Anfragen. Grund waren unangemeldete Hausbesuche von Personen, die den Eindruck vermittelten, Mitarbeiter der Technische Werke Naumburg GmbH zu sein. Unter dem Vorwand von Strompreiserhöhungen, Stromumstellungen oder Fehlern bei der Stromablesung versuchten sie sich Zutritt in Wohnungen zu verschaffen. Ziel war die Abfrage von Kundendaten und der Abschluss von Verträgen.

Wir möchten an dieser Stelle nochmals darauf hinweisen, dass unsere Kunden erst nach schriftlicher Ankündigung von unseren Mitarbeitern aufgesucht werden. Lassen Sie sich im Zweifelsfall den Dienstausweis, ausgestellt von der Technische Werke Naumburg GmbH, vorlegen und die unbekannte Person vor geschlossener Tür warten. Nehmen Sie in diesem Fall Rücksprache mit uns unter der Rufnummer (03445) 755-0.

Sollten Sie bereits übereilt oder aus anderen Gründen eine Unterschrift geleistet haben und möchten von diesem Entschluss Abstand nehmen, dann nutzen Sie Ihr gesetzlich garantiertes Widerrufsrecht. Die Mitarbeiter in unserem Kundenbüro Salzstraße 15/16 helfen Ihnen gern weiter.

Verehrte Kunden, wir dürfen Sie nochmals darauf hinweisen, dass diese im Raum Naumburg derzeit agierenden Personen **nicht mit der Technischen Werke Naumburg GmbH zusammenarbeiten.**

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Technische Werke Naumburg GmbH