

TWN informiert:



Jahresablesung Strom, Gas und Wasser

Die **Technische Werke Naumburg GmbH** wird in der Zeit vom
01. Dezember 2017 bis zum 23. Dezember 2017

vorzugsweise

Montag - Freitag von **07.30-20.00 Uhr** und
Samstag von **08.00-16.00 Uhr**

die Stichtagsablesung für die Jahresverbrauchsabrechnung 2017 durchführen. Wir bitten daher alle Kunden, das Ablesen der TWN eigenen Strom-, Gas- und Wasserzähler (nur Hauptwasserzähler) zu ermöglichen. Die Ablesung der Zähler erfolgt ebenso bei Kunden, die von anderen Lieferanten versorgt werden.

Die zur Ablesung beauftragten Mitarbeiter der **Servicegesellschaft Sachsen-Anhalt Süd mbH** und beauftragte **freie Mitarbeiter** der Metering Service Gesellschaft mbH können sich mit einem Ausweis legitimieren.

Das Ablesen Ihres Zählers wird Ihnen mindestens zwei Tage zuvor durch einen Aushang angekündigt. Sollten Sie nicht persönlich anwesend sein, so hinterlassen Sie bitte die Zählerstände unter Angabe des Namens und der Zählernummer an der Haustür oder bei Ihren Nachbarn.

Die Übermittlung der Zählerstände ist ebenfalls unter Angabe Ihrer Kundennummer und Zählernummer per E-Mail an: kundenservice@twn-naumburg.de oder unter der Telefonnummer **03445 / 755 166** möglich.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kundenberatung stehen Ihnen außerdem in der Salzstraße 15/16 in Naumburg zu folgenden Sprechzeiten zur Verfügung:

Montag	9.00 bis 15.00 Uhr
Dienstag	9.00 bis 13.00 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr
Mittwoch	geschlossen
Donnerstag	9.00 bis 13.00 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr
Freitag	9.00-13.00 Uhr
Samstag	9.00-12.00 Uhr (nur am 2.12.2017)

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Technische Werke Naumburg GmbH

Technische Werke Naumburg GmbH, Steinkreuzweg 9, 06618 Naumburg, Telefon: 03445 / 755-0, Fax: 755- 102, Internet: www.twn-naumburg.de, E-Mail: info@twn-naumburg.de